

## Privacyverklaring

Persoonsgegevens die verwerkt worden.

Ski Outlet kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van, Ski Outlet en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een bestelling of contactformulier op de website aan Ski Outlet verstrekt.

Ski Outlet kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### **Ski Outlet verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

1. Het uitvoeren van bestellingen uit de webshop of verkooplocatie en het aanmaken en onderhouden van het account van betrokkene
2. Het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail mits u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief
3. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.
4. Het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude.
5. Social media.
6. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

### **1. uitvoeren van bestellingen en aankopen via website en winkel.**

Ski Outlet legt persoonsgegevens vast bij bezoek aan de website, bij het aanvragen of bestellen van producten of diensten door klanten en bij het aanmaken van een account.

#### **Account**

Om volledig van alle diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die Ski Outlet via de website aanbiedt, moet je een persoonlijk account aanmaken. Wanneer je een account creëert, wordt aan je gevraagd om bepaalde Persoonsgegevens te verstrekken. Voor een dergelijk account ben je niet verplicht alle persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Persoonsgegevens die je verstrekt kun je altijd aanpassen. De gegevens die je verstrekt stellen ons in staat om onze

dienstverlening nog beter op jou te kunnen afstemmen. De verstrekte Persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement genoemde doeleinden, om het account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten, zoals shoppingcart en laatst bekeken producten te bieden. Je kunt je account te allen tijde verwijderen. Indien je je Account verwijdert, zullen je gegevens niet langer worden bewaard.

## **2. Het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail**

### **Nieuwsbrief**

Ski Outlet gebruik MailChimp als nieuwsbrief module. Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, bewaren we uw naam en e-mailadres. We kunnen bovendien zien of u de nieuwsbrief geopend hebt en op welke links u geklikt heeft. Deze informatie wordt gebruikt voor statistische doeleinden. Mailchimp verzamelt mogelijk ook gegevens voor eigen doeleinden. Zie hiervoor hun privacy statement: <https://www.mailchimp.com/privacy-policy> Wij geven de door ons verzamelde gegevens op geen enkele manier door aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens bij ons vorderen). Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw gegevens worden dan automatisch verwijderd.

## **3. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.**

### **Google Analytics**

Ski Outlet maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid

[https://privacy.google.com/intl/nl\\_ALL/index.html?gclid=CjwKCAjwxZnYBRAVEiwANMTRX6Ongdgttkp4NoPNd3i2jYu5k6G7vynwc0CHRRWcwcSw1gYUm\\_5EyRoC9PUQAvD\\_BwE&dclid=CJyk-czjndsCFdCVdwodsuAExA#](https://privacy.google.com/intl/nl_ALL/index.html?gclid=CjwKCAjwxZnYBRAVEiwANMTRX6Ongdgttkp4NoPNd3i2jYu5k6G7vynwc0CHRRWcwcSw1gYUm_5EyRoC9PUQAvD_BwE&dclid=CJyk-czjndsCFdCVdwodsuAExA#)

van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Ski Outlet heeft hier geen invloed op. Ski Outlet heeft Google geen toestemming gegeven om via verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **4. Het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude**

##### **Camerabeveiliging**

Wij beveiligen onze verkooplocatie o.a. met camera's ter bescherming van ons zelf, klanten en eigendommen. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van onze verkooplocatie word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd. Wij bewaren de gemaakte videobeelden maximaal 14 dagen daarna vernietigen wij deze beelden, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld wanneer deze van belang zijn voor een politieonderzoek).

#### **5. Social Media**

Wanneer je met ons communiceert via Facebook (bijvoorbeeld wanneer je commentaar plaatst of ons volgt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij persoonsgegevens over je kunnen zien. Dit Privacy Statement geldt dan voor de persoonsgegevens die Ski Outlet verwerkt. Indien je ervoor kiest de Ski Outlet website of andere diensten te delen via social media, dan kunnen jouw persoonsgegevens (zoals je naam en het feit dat je geïnteresseerd bent in onze producten en diensten) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van je persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden en privacybeleid van de betreffende social media websites van toepassing.

#### **6. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie**

Als je contact opneemt met de klantenservice van Ski Outlet omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Ski Outlet kan jou vragen om meer persoonsgegevens te geven indien wij dat nodig vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.

##### **Waarom Ski Outlet uw gegevens nodig heeft?**

Ski Outlet verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Ski Outlet uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

### **Hoelang worden gegevens bewaart?**

uw persoonsgegevens worden door Ski Outlet niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### **Delen met anderen**

Ski Outlet verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een pakketdienst. Hier worden uw gegevens verwerkt voor het verzenden van een bestelling.

Uitsluitend indien Ski Outlet hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Ski Outlet zal in dergelijke gevallen maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **In kaart brengen website bezoek.**

Op de website van worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ski Outlet gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Financiële administratie**

Wanneer u klant bent, slaan wij uw gegevens op in ons boekhoudprogramma. We gebruiken uw gegevens alleen voor financiële administratiedoeleinden. Wanneer u Ski Outlet verzoekt om uw gegevens te verwijderen, zullen we eerst nagaan of dit niet in strijd is met de verplichtingen die we hebben jegens de belastingdienst of andere overheidsinstanties. Wij zullen u informeren wanneer we de gegevens niet kunnen/mogen verwijderen.

### **Cookies**

Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en hoe bezoekers op onze website zijn gekomen plaatsen wij analytische cookies op uw apparaat. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. De statistieken die worden gegenereerd met deze cookies gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren. De gegevens worden niet met derden gedeeld.

### **Wijziging privacy statement**

Wij kunnen ons privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen via onze nieuwsbrief en op onze website. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Ski Outlet. Ski Outlet zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiligen**

Ski Outlet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Ski Outlet maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Ski Outlet verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op via e-mail [info@ski-outlet-venray.nl](mailto:info@ski-outlet-venray.nl)

Ski Outlet is een website van Sunglasses Online.

Ski Outlet is als volgt te bereiken:

Postadres: Laagheidehof 8, 5804 XC Venray

Vestigingsadres: Laagheidehof 8, 5804 XC Venray

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 61288527

Telefoon: 0478 515 696 / 06 272 66 9 88

E-mailadres: [info@ski-outlet-venray.nl](mailto:info@ski-outlet-venray.nl)